

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СТУПИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ МО «СОКБ»)

142800 Московская область, г. Ступино, ул. Чайковского, владение 7, корпус 1
Тел./факс (496) 642-03-51. E-mail: stupinomed@mail.ru
ОГРН 1205000034799 ИНН/КПП 5045065600/504501001

ПРИКАЗ

12.05.2021 № 220
г. Ступино

Об утверждении Правил поведения пациентов и посетителей в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Московской области «Ступинская областная клиническая больница» (далее – ГБУЗ МО «СОКБ»)

В целях создания условий для полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при нахождении в больнице, руководствуясь п. 3 ст. 27 Федерального Закона РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ МО «СОКБ» (Приложение 1).
2. Заведующим отделений, структурных подразделений ГБУЗ МО «СОКБ» разместить Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ МО «СОКБ» на информационных стендах.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Урванцева В.А.

Главный врач



С.Ю. Чудакова



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ МО «СОКБ»

С.Ю. Чудакова

С.Ю. Чудакова

от « » 2021 года

Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ МО «СОКБ»
(далее – Учреждение)

1. Правила поведения пациентов и посетителей (далее по тексту – Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального Закона РФ от 21.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарных норм и правил, иных нормативных актов.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей пациентов, а также иных лиц, находящихся в Учреждении.

3. На всей территории Учреждения действует лечебно-охранительный режим.

3.1. При госпитализации пациент должен быть ознакомлен с настоящими правилами под роспись.

4. В помещениях Учреждения, отделений и его структурных подразделений запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (либо бахил);
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- приносить и применять огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитое, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- проводить фото и видео съемки без согласования с главным врачом Учреждения;
- посещать пациентов в вечернее и ночное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;
- пользоваться служебными телефона без разрешения персонала Учреждения;

- размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;
- пациентам, находящимся на стационарном лечении запрещено покидать территорию Учреждения без разрешения лечащего врача;
- оставлять авто- и мото-вело-транспорт на территории Учреждения на время превышающее часы посещения;
- заниматься ремонтом авто- и мото-вело-транспорта на территории Учреждения.

5. При нахождении в стационарном отделении, в поликлиниках, врачебных амбулаториях, офисах (отделения врачей Общей (семейной) медицины, фельдшерско-акушерских пунктах Учреждения пациент обязан:

- соблюдать распорядок дня, тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент немедленно сообщить об этом дежурному персоналу Учреждения;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное распорядком дня время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов (Приложение 1) и по разрешению лечащего врача; хранить продукты необходимо в специально выделенном для этого холодильнике; продукты с истекшим сроком годности изымаются в пищевые отходы (СанПиН 2.1.3.2639-10 гл. 14п.п. 14.28, 14.29)

Прием передач осуществляется:

- ежедневно: 11:00–12:00 и 15:00–16:00

Передачи принимают в целлофановых пакетах с указанием Ф. И. О. пациента, № отделения и палаты, даты и времени передачи. Запрещается передача скоропортящихся продуктов, фруктов и овощей. Бутылки и пакеты молока должны быть тщательно вымыты.

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласия/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов, установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены должны незамедлительно помещаться в специальный бак, находящийся в санитарной комнате. Бросать их на пол, класть на столы, кровати и пр. категорически запрещается.

6. Особенности внутреннего распорядка Учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической помощи (поликлиника):

- в целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему амбулаторно-поликлиническому подразделению Учреждения;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь. Запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента в системе ЕМИАС. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного;
- направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования;
- при амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан:
 - А) являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - Б) соблюдать лечебно-охранительный режим предписанный лечащим врачом.

7. Права и обязанности посетителей

7.1 Посетитель вправе:

- предавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с перечнем (Приложение 1);
- по разрешению заведующего отделением проносить в палату малогабаритный телевизор;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врач и выполнять его указания.

7.2. Посетителю запрещается:

- проносить в помещения Учреждения и предавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и курительные смеси;
- проносить не разрешенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать в Учреждении электронагревательные приборы (плитки, кипятильники, электрические чайки, утюги и другую нагревательную технику).

7.3. Порядок посещения пациентов:

- посещение пациентов разрешается строго в установленное время;

А) в будние дни с 17 часов до 19 часов;

Б) в выходные и праздничные дни с 12 часов до 14 часов.

Вне указанного времени вход в отделения разрешен следующим категориям посетителей:

- лица, ухаживающим за больными, по пропускам, заказанным заведующими отделениями;
- лицам, направленным на обследование (маммография, компьютерная томография, УЗИ и т.д.), в будние дни с 08 часов до 15 часов, по направлениям:
 - пациентам, находящимся на лечении в стационаре;
 - донорам для сдачи крови;
 - лицам, направленным на консультации в отделения;
 - сотрудникам специальных служб по служебным вопросам.

Проход в отделения осуществляется на основании списков, представляемых врачами стационарных отделений.

- во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, за исключением случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;

- разрешения на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;

- к пациенту допускаются не более двух посетителей;

- дети до 14 лет к больным не допускаются;

- посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства;

8. В случае нарушения пациентами и посетителя настоящих правил сотрудники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

8.1. При выявлении фактов нарушения настоящих Правил медицинский персонал докладывает о случившемся заведующему отделением, который в свою очередь извещает пост охраны и заместителя главного врача по медицинской части.

8.2. За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

Примерный перечень продуктов, разрешённый для передачи больным в отделения

| Наименование продуктов | Количество в передаче | Срок употребления |
|---|-----------------------|--|
| Минеральная вода (негазированная) и соки в мелкой фабричной упаковке, чай | До 2л | В целостной фабричной упаковке - в соответствии с указанным сроком годности продукта. При вскрытии упаковки сока - 24 часа |
| Фрукты (яблоки, груши, персики, абрикосы, бананы, цитрусовые) | До 1,5кг | 72 часа |
| Овощи отварные (картофель, морковь, свекла), свежие огурцы, помидоры | До 500г | 18 часов |
| Печенье сухое, сухари, сушки, пряники | До 500г | Без ограничения срока |
| Хлебобулочные изделия | До 500г | 72 часа |
| Молоко, кефир и другие кисломолочные продукты в фабричной упаковке | До 1 л | В целостной фабричной упаковке - в соответствии с указанным сроком годности. |
| Сыр нежирный (до 45%) в фабричной упаковке | До 200г | 72 часа |
| Зефир, пастила, мармелад, карамель, варенье в фабричной упаковке | До 500г | 72 часа |
| Котлеты паровые, мясо отварное (телятина, говядина, курица) рыба отварная нежирных сортов в контейнерах для пищевых продуктов | До 300г | 2 часа с момента передачи в отделение |

Вес одной передачи не более 5 кг.

Перечень составлен на основании СанПиН 2.3.2.1324-03, 2.1.2630-10 и приказа Минздрава России №330 от 5 августа 2003г.

По разрешению лечащего врача, с учетом назначенной диеты, перечень может быть расширен.

Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием фамилии больного, номера палаты, даты.

Запрещается передача пациентам следующих продуктов:

- кур, цыплят (отварных);
- паштетов, студней, заливных (мясных, рыбных);
- пельменей, блинчиков, беляшей с мясом;
- заправленных винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных);
- кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутербродов с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;
- простокваши (самоквасов);
- сырых яиц;
- продуктов домашнего консервирования.

Основание:

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».
- СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».